

WEBINAR - DIGITAL TRANSFORMATION



Arricchisci la gestione dei processi
approvativi con le firme elettroniche



LIVE

Venerdì 25 Ottobre 2024
Ore 11.30

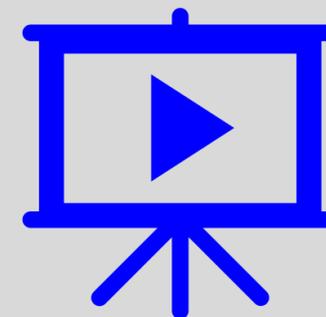
DURANTE il webinar

Sarà possibile
inviare domande in CHAT
a cui risponderemo via mail.



DOPO il webinar

Verrà inviato il link
con il materiale
presentato

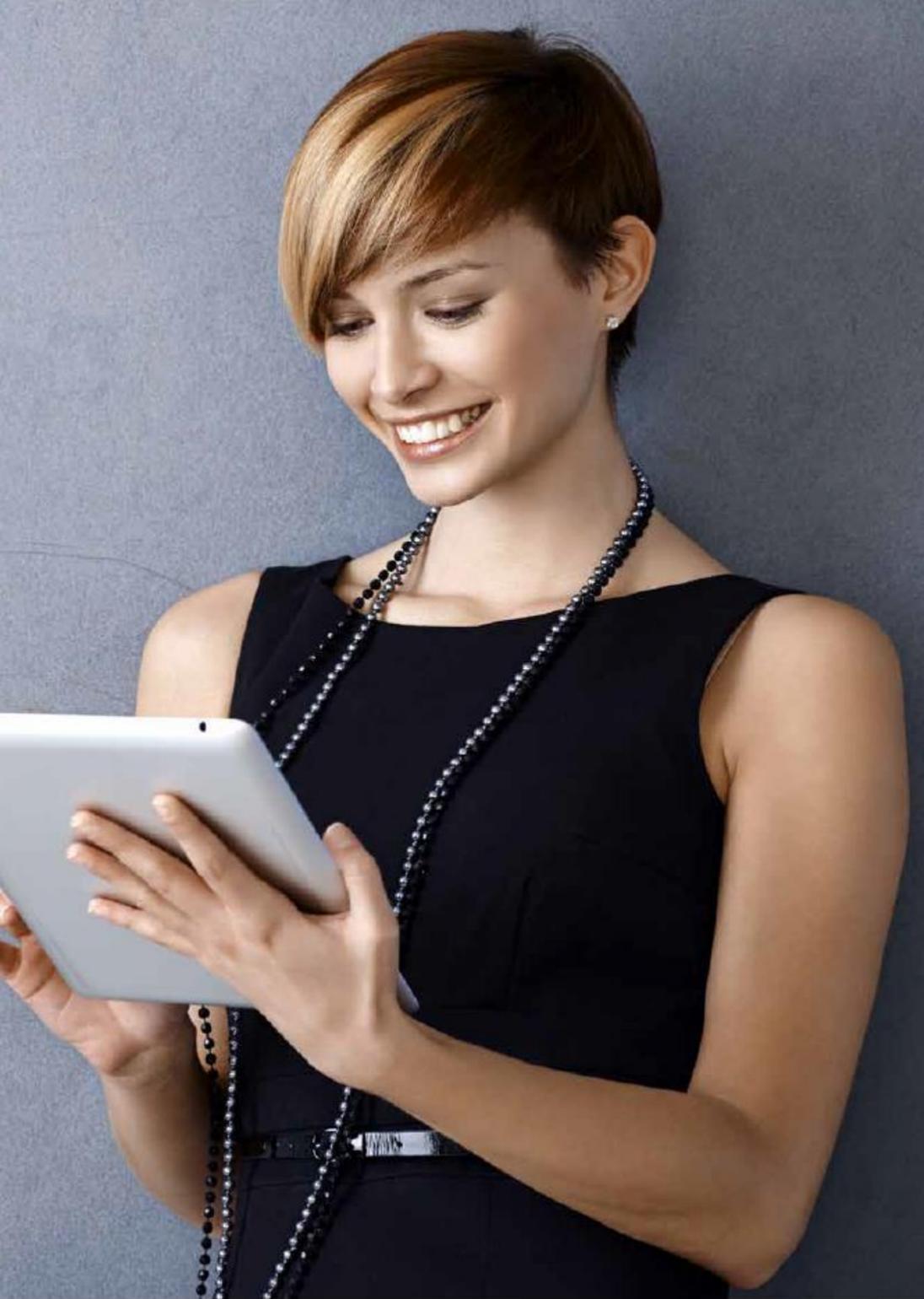


Arricchisci la gestione dei processi approvativi con le firme elettroniche

Giuseppe Altavilla

Digital Transformation Business Unit Manager

25 Ottobre 2024



Per partire...

- **L'Italia** è uno dei primi paesi al mondo che **adotta norme per firme elettroniche (1997)**.
- L'Italia è il paese europeo con la **maggior diffusione di firme digitali** (firme elettroniche qualificate): circa 4.000.000.
- L'Italia è il paese europeo con la **legislazione più articolata** allo scopo di parificare il valore giuridico delle firme "elettroniche" alle firme "autografe".
- **La direttiva europea** che ha allineato tutte le normative degli stati membri, prende il nome di **eIDAS** e viene emanata nel 2014 (entra in vigore nel 2016).

L'efficacia giuridica delle firme elettroniche: integrità, immodificabilità, autenticità, sicurezza!

La scrittura privata è un documento sottoscritto da una o più parti, per definire e regolare reciproci interessi e posizioni nell'ambito di uno o più rapporti.

Art. 2702.

Efficacia della scrittura privata.

La scrittura privata fa piena prova, fino a querela di falso, della provenienza delle dichiarazioni da chi l'ha sottoscritta, se colui contro il quale la scrittura è prodotta ne riconosce la sottoscrizione, ovvero se questa è legalmente considerata come riconosciuta.

2. A cosa serve la scrittura privata?

La funzione di una scrittura privata, ossia l'obiettivo che le parti interessate al suo contenuto si prefiggono, è strettamente collegato al suo valore legale, come previsto dall'**art. 2702 del Codice Civile**: **se valida, la scrittura privata costituisce piena prova, che le dichiarazioni in essa contenute provengono dalle persone che l'hanno sottoscritta senza poi disconoscere la propria firma.**

Firma elettronica

Firma elettronica
avanzata, qualificata o digitale

CAD

Il documento informatico, cui è apposta una firma elettronica, sul piano probatorio è liberamente valutabile in giudizio, tenuto conto delle sue caratteristiche oggettive di qualità, sicurezza, integrità e immodificabilità (art.21)

Garantisce l'identità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia prevista dall'art. 2702 del codice civile. L'utilizzo del dispositivo di firma qualificata o digitale si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria. (art.21)

eIDAS

Non sono negati effetti giuridici per via della sua forma elettronica. Spetta al diritto nazionale dei singoli Paesi europei definire gli effetti giuridici delle firme elettroniche (art. 25)

Ha un effetto giuridico equivalente a quello di una firma autografa. Una firma elettronica qualificata basata su un certificato qualificato rilasciato in uno Stato membro è riconosciuta quale firma elettronica qualificata in tutti gli altri Stati membri (mutuo riconoscimento).



**Facciamo
chiarezza...**

- Un documento su carta può essere modificato dopo esser stato firmato. **Un documento informatico no!!!**
- L'immagine acquisita di un documento firmato con firma autografa non ha valore legale poiché, al fine di garantire l'autenticità della stessa, sono necessari altri elementi: pressione, inclinazione
- La stampa su carta di un documento firmato digitalmente non ha valore poiché l'immagine stampata non contiene i "bit" della firma digitale
- La firma visibile in un documento firmato digitalmente non ha valore legale poiché la firma digitale NON è visibile! È un semplice vezzo estetico, un'abitudine
- L'immagine scansionata di una firma autografa apposta con strumenti informatici su un documento informatico, NON ha alcun valore legale.

Lo stato dell'arte delle firme in Italia

LE TIPOLOGIA DI FIRMA PREVISTE:

Firma elettronica:

Questa tipologia è la **più semplice** ma al tempo stesso **la più debole**.

La «firma» che un utente può utilizzare come prova della propria accettazione o identificazione.

La firma elettronica ha due grandi limiti:

- ✘ non garantisce **l'identità del firmatario**,
- ✘ non **prevede strumenti che assicurino l'integrità** del documento.

Firma elettronica avanzata:

A differenza di quella semplice, la firma elettronica avanzata prevede l'identificazione di colui che firma in maniera univoca e **garantisce l'autenticità e l'integrità del documento sottoscritto**.

Ciò significa che è una tipologia di firma più sicura grazie all'obbligo di identificare il firmatario stesso.

Quando si parla di FEA si parla in realtà di **<processo> di firma** più che di dispositivo!

Firma elettronica qualificata ("Firma Digitale"):

Questa tipologia di firma comprende tutte le caratteristiche della versione avanzata con alcuni elementi aggiuntivi. In particolare, viene **creata usando un certificato qualificato e costruita su un sistema di chiavi crittografiche una pubblica e una privata**.

Per apporre una FEQ occorre utilizzare un **hardware specifico** come un lettore smart card oppure un token USB (o HSM). Per questo viene definita una **firma elettronica "forte"**, completamente inoppugnabile e inattaccabile. Ha differenti formati: CADES, PAdES, XAdES.

Quale tipologia di firma utilizzare?

ELEMENTI DECISIONALI:

- Qual è il "peso", l'importanza del documento che si deve sottoscrivere?
- Quante volte vi siete trovati di fronte a contestazioni sulla firma del documento?
- Oggi come operate nella sottoscrizione di quel documento?
- Dove si trova "fisicamente" il firmatario del documento?
- Quanti sono e come sono distribuiti i punti firma della vostra azienda?
- Chi è il soggetto che firma il documento? Privato o azienda?
- Quante volte il soggetto si troverà a sottoscrivere vostri documenti?



La suite Adiuto

Le esigenze del mercato

Necessità di poter **operare** il più possibile **da remoto** per ogni attività.

Necessario il **coinvolgimento di figure esterne** all'azienda.



Spinta a **ridurre i costi** «accessori» ai processi di sottoscrizione.

Eliminare le **perdite di tempo**.



La suite Adiuto

Adiuto ripensa il ruolo della “Firma”

GLI OBIETTIVI

- Utilizzare soluzioni che permettano di operare con **estrema semplicità** e con un **elevato grado di automatismo**.
- Rendere disponibile la piattaforma a **firmatari in remoto**
- Utilizzare una tipica **tavoletta** laddove il processo lo richieda
- Inserire un elemento come l'**OTP** (One Time Password) per dare solidità al processo
- Poter stabilire quale **tipo di «firma»** utilizzare di volta in volta in funzione delle esigenze
- **Tutto resta all'interno di Adiuto! Dalla creazione del documento, alla firma e alla sua conservazione!**

Il tutto per dare sempre più garanzia di **SICUREZZA** ed **EFFICIENZA** sia all'azienda che ai firmatari.

Soluzioni Adiuto per la Firma Elettronica

Firma Elettronica Qualificata OTP

Basata su certificati emessi da una Certification Authority. Integrata completamente nel workflow Adiuto, utilizza un OTP per attivare il certificato di firma qualificata remoto.

Pone sul documento la manifestazione di firma. È utilizzabile con posizione fissa e/o con posizione scelta dall'utente. Adatta a processi approvativi.



Firma Elettronica OTP

Integrata completamente nei workflow Adiuto, utilizza un OTP per dare solidità al processo. I documenti vengono finalizzati con l'apposizione del "Sigillo elettronico qualificato".

Pone sul documento la manifestazione di firma. È utilizzabile con posizione fissa e/o con posizione scelta dall'utente. Adatta a processi approvativi.



Firma Elettronica Qualificata Massiva

Basata su certificati emessi da una Certification Authority. Integrata completamente nel workflow Adiuto, appone le firme senza presidio in modo automatico.

Adatta a processi in cui serve rendere i documenti immutabili.



Firma Grafometrica

Raccoglie il tratto grafico su tablet e rileva i dati biometrici laddove necessario.

Integrata completamente nei workflow Adiuto. Pone sul documento la manifestazione di firma. È utilizzabile con posizione fissa e/o con posizione scelta dall'utente. Adatta a processi approvativi.



Casi d'Uso 1/2

FEQ

Firma Elettronica Qualificata

Processi molto rigorosi e ad alto rischio di **contenzioso legale**.

Il certificato deve essere emesso da una **Certification Authority**.

La solidità del processo, in termini legali, è la più elevata.

Firma Elettronica

OTP

Per applicazioni in cui il riconoscimento non può essere fatto in precedenza ed è fondamentale **la rapidità e la semplicità**.

L'utilizzo di un **codice OTP** rende **solido il processo** creando un legame con il firmatario.

È **molto flessibile e adatta a ogni tipo di documento e ogni situazione** in quanto il firmatario può essere remoto o meno.

Casi d'Uso 2/2

FEQ

Firma Elettronica Qualificata massiva

Processi in cui vanno firmati automaticamente, al fine di renderli imm modificabili,
un grosso numero di documenti.

Il processo non presidiato **non è adatto ad approvare documenti importanti** in quanto il firmatario non interagisce con i documenti (presa visione o lettura del contenuto del documento).

FEA

Firma Grafometrica

Processi in cui l'utilizzo di un telefono (al fine di ricevere un OTP) non è indicato.
Poiché si utilizza un **tablet** al fine di raccogliere il **tratto grafico della firma**, va considerato il preventivo riconoscimento del firmatario.

Dovendo utilizzare un tablet specifico per la raccolta della firma, **il processo viene fatto in presenza.**

I principali Vantaggi

Suite per la validazione dei **Processi Documentali** attraverso le firme elettroniche

SEMPLIFICA

Le diverse tipologie di firma e le diverse metodologie di raccolta della firma, permettono di **semplificare l'operatività ai firmatari, andando così incontro all'utenza** con cui si desidera interagire.



VELOCIZZA

Rispetto a un processo cartaceo e di firma autografa, le **applicazioni di firma** con Adiuto **diventano istantanee** e utilizzabili con utenti remoti, **azzerando così i tempi di raccolta delle firme.**



INTEGRA

I processi di workflow in Adiuto possono integrarsi con i sistemi software già presenti. **Adiuto** diventa il "portale" aziendale che **interagisce con le altre applicazioni nell'iter di raccolta delle firme.**



RISPARMIA

I costi di raccolta delle firme e di gestione dei documenti firmati, si azzerano! I documenti, una volta firmati, sono già conservati in una piattaforma aderente alle ultime normative. **Risparmio immediato con l'eliminazione dei supporti cartacei.**



I principali Vantaggi

Suite per la validazione dei Processi Documentali attraverso le firme elettroniche



1. SISTEMA WF:
Redazione Contratto



2. SISTEMA DI FIRMA
Firma Contratto definitivo



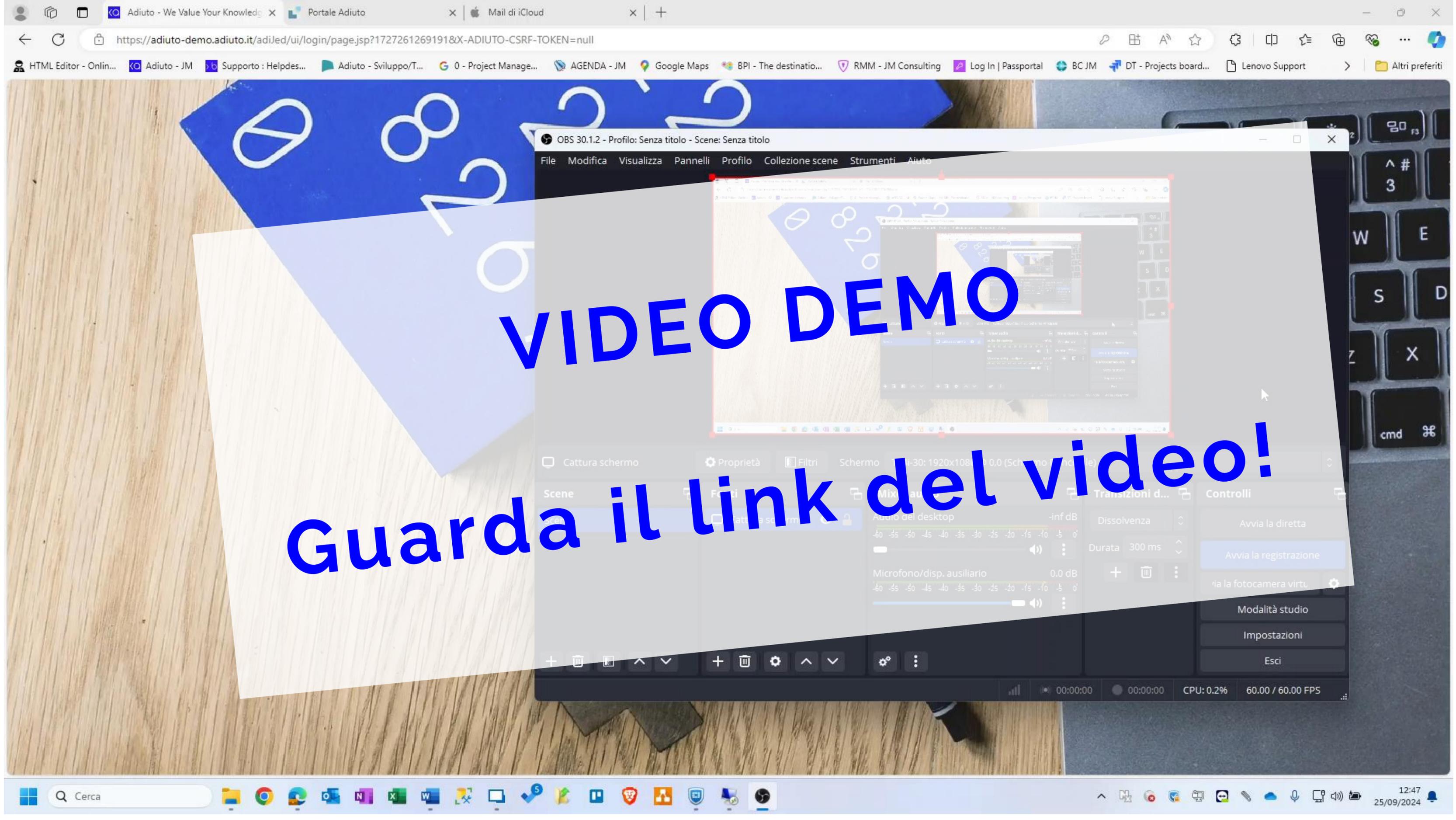
3. SISTEMA DI CONSERVAZIONE:
Conservazione a norma del Contratto

Adiuto all'opera!

Alcuni esempi
di processi di firma

- Firma su tablet con Adiuto
- Firma "autografa" in Adiuto
- Firma OTP con Adiuto
- Firma OTP con Web-Composer





VIDEO DEMO

Guarda il link del video!

OBS 30.1.2 - Profilo: Senza titolo - Scene: Senza titolo

File Modifica Visualizza Pannelli Profilo Collezione scene Strumenti Aiuto

Cattura schermo Proprietà Filtri Schermo 1-30: 1920x1080 @ 0.0 (Schermo principale)

Scene Fonti Mixatore Transizioni d... Controlli

Audio del desktop -inf dB
-60 -55 -50 -45 -40 -35 -30 -25 -20 -15 -10 -5 0

Microfono/disp. ausiliario 0.0 dB
-60 -55 -50 -45 -40 -35 -30 -25 -20 -15 -10 -5 0

Dissolvenza
Durata 300 ms

Avvia la diretta
Avvia la registrazione
Avvia la fotocamera virtuale

Modalità studio
Impostazioni
Esci

00:00:00 00:00:00 CPU: 0.2% 60.00 / 60.00 FPS

Adiuto all'opera!

Alcuni esempi
di processi di firma

- Firma su tablet con Adiuto
- Firma "autografa" in Adiuto
- Firma OTP con Adiuto
- Firma OTP con Web-Composer



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Giuseppe Altavilla

Digital Transformation Business Unit Manager

Per informazioni:

commerciale@jmconsulting.it